

بسمه تعالی

اطلاعات مشتری به صورت اختیاری می باشد.

لطفاً به منظور حصول نتیجه، مشخصات و شماره تماس خود را وارد کنید.

نام و نام خانوادگی : تلفن : کد نمایندگی : کد رهگیری :

ردیف	عوامل	عالی	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	اطلاع رسانی می سرویس در خصوص خدمات (بروشور، وب سایت، نمایشگاه و ...)					
۲	میزان رضایت شما از نحوه دریافت سفارش توسط می سرویس					
۳	میزان دقت و سرعت عمل می سرویس در انجام خدمات					
۴	میزان سرعت عمل می سرویس در پاسخگویی به مکاتبه و درخواستها					
۵	میزان توانمندی و صلاحیت پرسنل می سرویس در زمینه خدمات مورد نظر					
۶	برخورد پرسنل می سرویس با مشتریان (در مذاکرات حضوری، تلفنی، مکاتبات و ...)					
۷	میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما					
۸	کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر شرکتها					
۹	سهولت در دسترسی شما به خدمات می سرویس					

لطفاً سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را بیان کنید.

.....

مشتری گرامی، ما چگونه می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای می سرویس تبدیل کنیم؟ خواهشمند است که در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید.

.....

به نظر شما مهم ترین نقاط قوت و ضعف می سرویس کدام است؟

.....